

お客様へ

日頃ご愛顧いただき、ありがとうございます。

\*このお知らせは、お客様登録させていただいたお客様へお送りしております。

\*連絡方法はDMかメールどちらかを選択していただいております。(両方は不可)

メールでのお知らせへ変更希望の場合は、弊社HP・お客様サポートページより再登録をお願いいたします。

## ■シーズンオフメンテナンスのお願い

弊社ペレットストーブをご使用いただき、ありがとうございます。

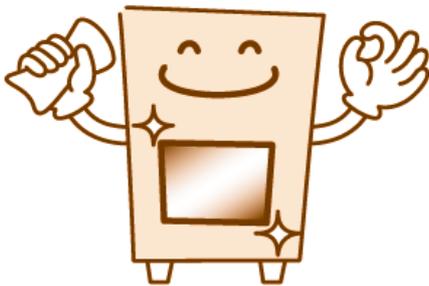
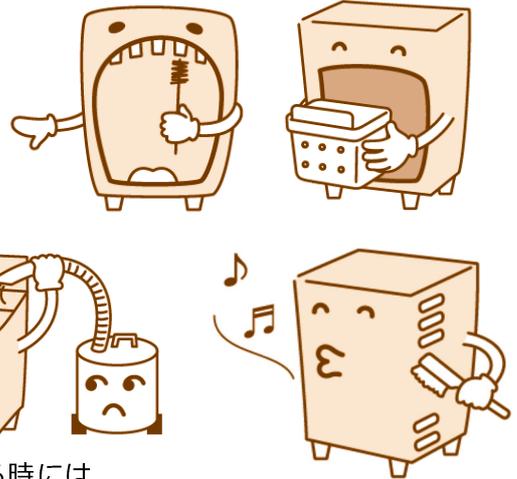
今年もシーズンオフメンテナンスする時期になりました。燃焼灰やススが残ったままですと錆の原因、不具合の原因になります。未永く安全にご使用いただくために、使い終わりのこの時期にシーズンオフメンテナンスを必ず行っていただくようお願いいたします。取扱説明書をご参照の上、行ってください。



実施時のご注意点として

- ・手や服が汚れますので、軍手装着、作業服にて行ってください。
- ・ペレットの灰は細く舞い上がりやすいので、マスクをしてください。
- ・錆止めの為、炉内に乾燥材を入れておくことをお勧めします。
- ・掃除機をご使用する場合は、ホームセンター等で販売している業務用乾湿両用バキュームクリーナー(細かい灰、ススでも吸引できるもの)をお勧めします。

★シーズンオフメンテナンスは必ず行ってください。  
灰や煤がたまり、不具合を起こすことがございます。  
お客様ご自身では難しい場合、  
給排気管立上げがある設置の場合など  
販売店によるメンテナンスをお勧めします。  
(有償にてお承ります)



次のシーズンに使い始める時には、  
取扱説明書「ご使用前の準備」をご確認ください。  
ご使用方法等を確認するためにも、取扱説明書は大切に保管して  
ください。

\*取扱説明書は弊社HPより印刷できるよう、データ貼付けしております。  
紛失してしまった場合はご参照ください。

## ■木質ペレット製造工場が続々増えております。

弊社HP「木質ペレット製造・販売店一覧」ページにて、随時ご紹介しております。福祉作業所等で、地域の燃料を地域で賄う理想的な小規模工場が多くなっています。木質ペレットは、地産地消できるものを選びたいですね。

\*インターネットがご使用できない場合は、お買い上げの販売店または弊社へご連絡ください。





## ■お客様サポートページをご活用ください。

弊社 HP に「お客様サポート」ページを設けております。

故障かな?と思った時の確認事項、  
着火材・ペレット・消耗品のご案内や購入方法、  
取扱説明書データ、メンテナンス方法等、  
お客様が安心してご使用いただける情報を掲載しております。

**特にイラスト説明『ペレットストーブの仕組み』は、  
ペレットストーブとの付き合い方がわかりやすいものとなっております。ぜひご覧ください。**

## ■着火材のご紹介

SAIKAI 着火材と同等の着火材をご紹介します。ご購入希望の方は、直接お問い合わせください。

\* 下記商品は障がいのある方々が手作りで作っています。ご購入は就労支援につながります。  
詳細は弊社ホームページをご覧ください。以前ご紹介済みものもすべてご案内しております。

**新しい 3 商品をご紹介します。**

### ●愛の着火材（製造・就労継続支援 B 型ワークランドつばさ） **NEW!**

（お問い合わせ先） ㈱高橋 電話 0176-53-4175  
〒033-0062 青森県三沢市新町 2-31-2171

### ●着火ボード（製造・柏市就労継続支援 B 型タムの木） **NEW!**

（お問い合わせ先） 伸栄工業(株)ペレットステーションいばらき 電話 029-831-5315  
〒315-0056 茨城県かすみがうら市上稲吉 1751

### ●ふじしろ着火材（製造・取手市立障害者福祉センターふじしろ） **NEW!**

（お問い合わせ先） 伸栄工業(株)ペレットステーションいばらき 電話 029-831-5315  
〒315-0056 茨城県かすみがうら市上稲吉 1751



## ■「ペレットストーブのある暮らし」的写真を募集中!

**ペレットストーブとともに過ごすご家族やペットの写真など、ステキな写真を募集中です。**

弊社カタログやホームページで、掲載させていただきたいと考えています。

ご了承いただける前提でのご提供をお願いいたします。個人情報に掲載いたしません。(都道府県名、お名前イニシャルのみ表記予定)\* 実際使用させていただく際は、事前にご了承確認いたします。

お客様情報(機種、製造番号、お客様氏名、ご住所、電話番号)とコメント(下記 3 項目)も合わせていただけますようお願いいたします。

- ①ご購入のきっかけ
- ②暖房面積、設置場所（たとえば…リビング 20 畳+キッチン 6 畳、リビングの奥角に設置）
- ③ご感想

**写真、お客様情報、コメントを右記メールへ送信ください⇒メールアドレス [hello@saikai-sangyo.com](mailto:hello@saikai-sangyo.com)**

心ばかりですが粗品をお送りいたします。

ご不明な点等ございましたら、お買い上げの販売店または弊社へお問い合わせください。

今後ともよろしくようお願いいたします。



\*お客様登録させていただいたお客様へお知らせしております。ご不要な場合はお知らせください。